



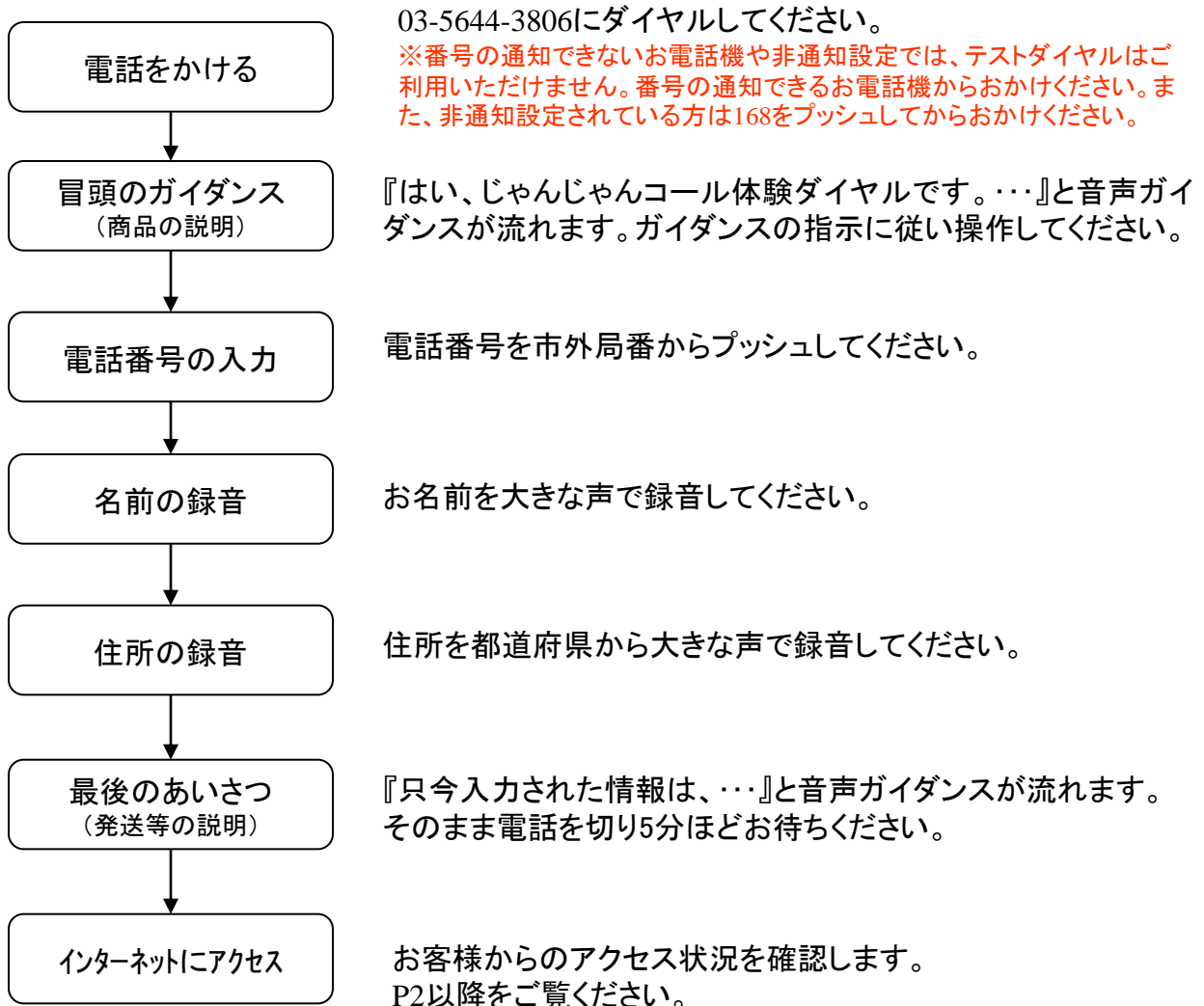
テストダイヤル操作説明書

M E T E M

株式会社メテム

注文受付から商品発送までの流れ

じゃんじゃんコールとは、24時間365日、当社のコンピュータシステムがお客様に自動で商品説明を行い、ご注文内容を承るというシステムです。御社はそれを聞いて商品や資料を発送します。極めてシンプルですが、お客様のデータや利用状況の分析など、コンピュータならではの多くのサービスがご利用いただけます。今から実際に電話をかけていただき、注文受付から商品や資料の発送までをご確認ください。



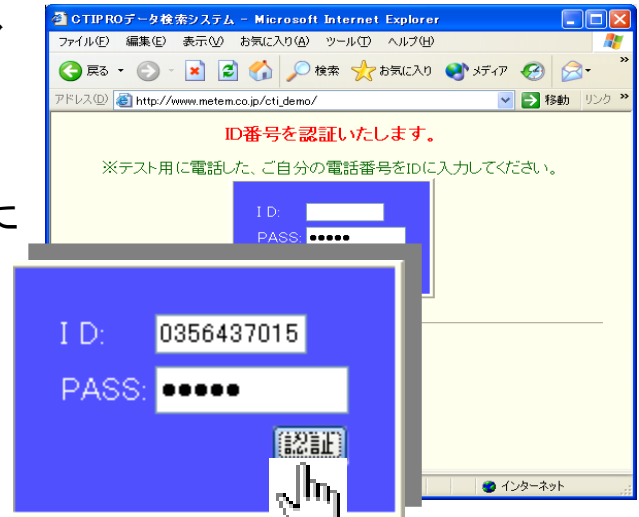
注文内容の確認をします

① http://www.metem.co.jp/cti_demo/ にアクセスします。

② IDの空欄に先ほど、電話をかけたときに使用したお客様の電話番号を右図のように(一)抜きで入力してください。

※PASSは自動で入ります。

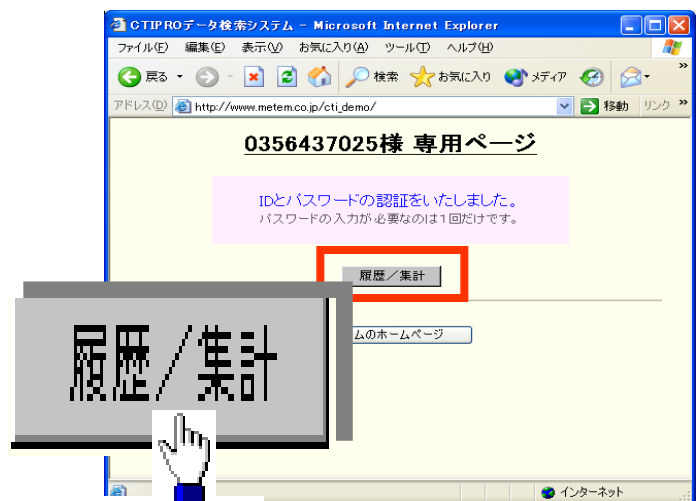
③ 『認証』ボタンをクリックします。



クリック

ホームページアクセス画面

④ 『履歴/修正』ボタンをクリックします。

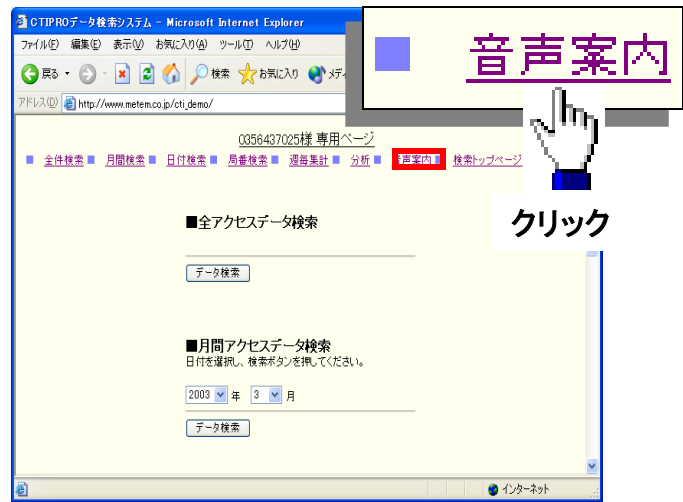


クリック

お客さま専用ページ

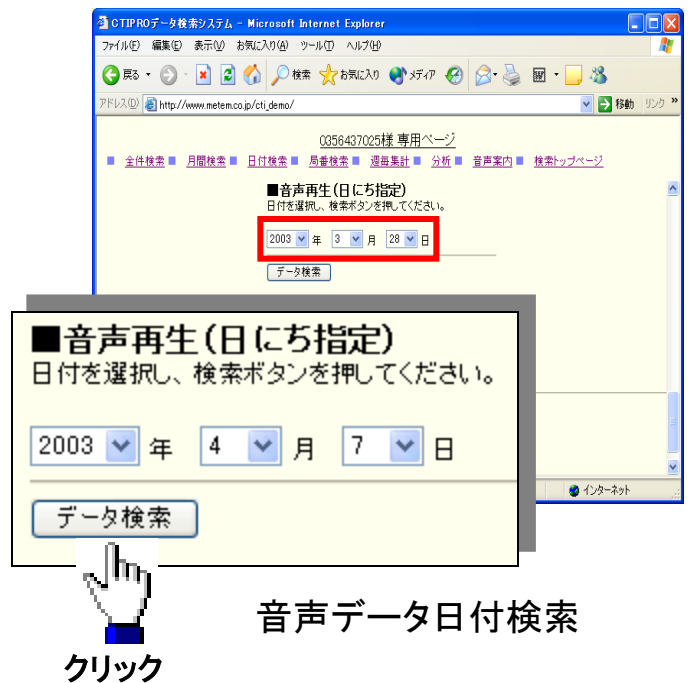
⑤ 『音声案内』をクリックします。

※音声案内機能は月額3,000円のオプションになります。



メインメニュー画面

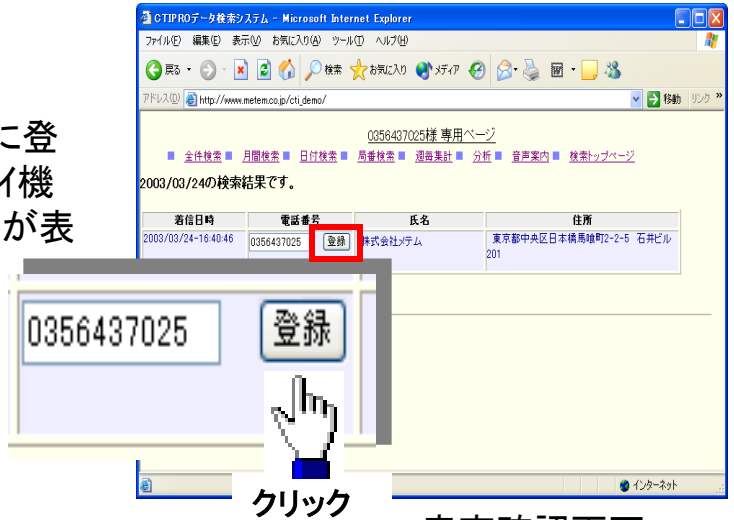
⑥ 音声再生(日にち指定)に録音した日付けを選択して、『データ検索』ボタンをクリックしてください。



音声データ日付検索

⑦ 『登録』ボタンをクリックします。

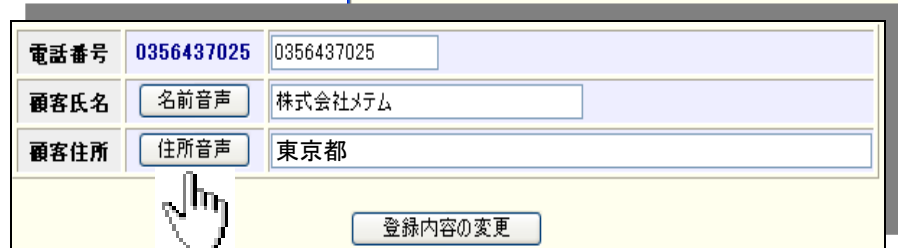
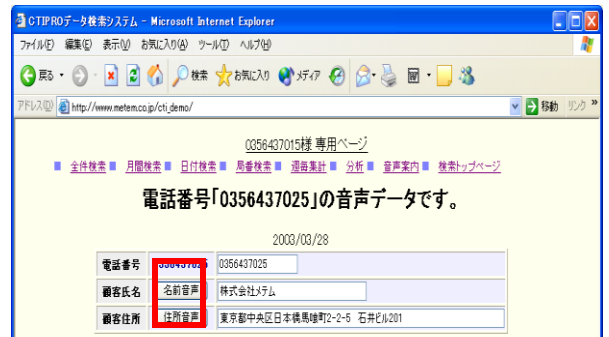
※お客様のお電話番号が電話帳に登録されている場合、ナンバーディスプレイ機能より電話帳登録者の名前、住所が表示されます。



音声確認画面

⑧ 『名前音声』・『住所音声』それぞれのボタンをクリックすると音声データ再生画面が表示され、先ほどお客様が電話で録音した音声流れます。

音声を聞きながら、空欄にデータを入力します。



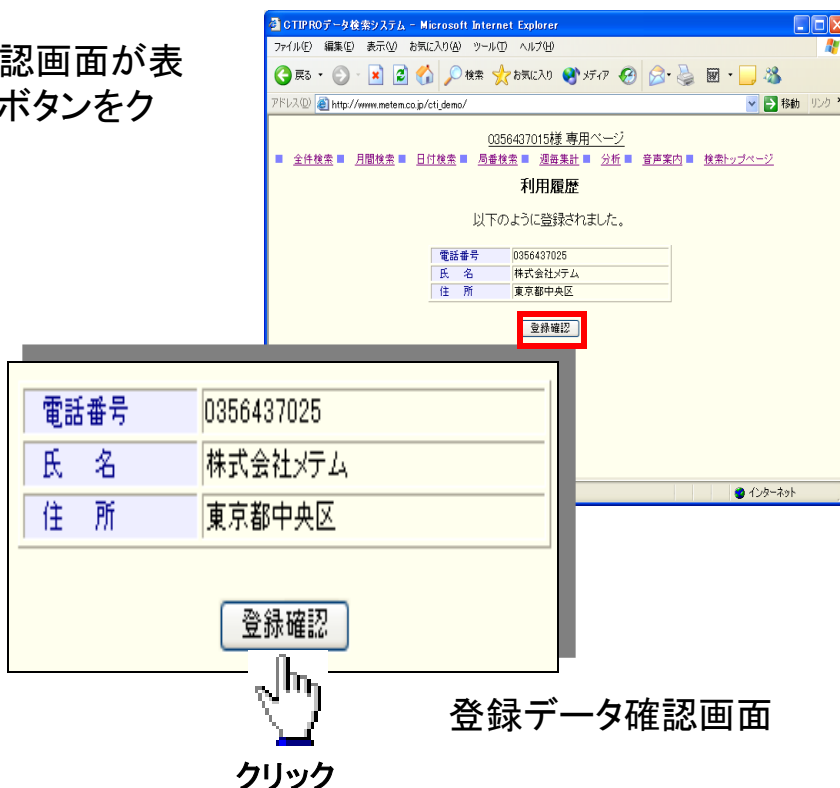
音声データ登録画面

⑨ データの入力が終了したら、『登録内容変更』ボタンをクリックします。



音声データ再生画面

⑩ 再度、登録内容の確認画面が表示されます。『登録確認』ボタンをクリックしてください。



以上で音声データの登録作業は終了です。ここで確認したデータを元に、お客様へ商品や資料を発送します。
 下記に記載したその他の機能を利用してエクセル等にコピーすることができます。

その他の機能

- 全件検索(すべてのアクセスデータ一覧)
- 月間検索(月別アクセスデータ一覧)
- 日付検索(日付別アクセスデータ一覧)
- 局番検索(局番による地域別アクセス一覧)
- 週毎集計(アクセス曜日単位グラフ)
- 分析(アクセス時間単位グラフ)