

テストダイヤル操作説明書

株式会社メテム



MJTEM

注文受付から商品発送までの流れ

じゃんじゃんコールとは、24時間365日、当社のコンピュータシステムがお客様に 自動で商品説明を行い、ご注文内容を承るというシステムです。 御社はそれを聞いて商品や資料を発送します。極めてシンプルですが、お客様 のデータや利用状況の分析など、コンピュータならではの多くのサービスがご利 用いただけます。今から実際に電話をかけていただき、注文受付から商品や資 料の発送までをご確認ください。





MJTEM

注文内容の確認をします

① http://www.metem.co.jp/cti_demo/ にア クセスします。

② IDの空欄に先ほど、電話をかけたときに 使用したお客様の電話番号を右図のように (-)抜きで入力してください。

※PASSは自動で入ります。

③ 『認証』ボタンをクリックします。



ホームページアクセス画面

④ 『履歴/修正』ボタンをクリックします。







 ⑤『音声案内』をクリックします。
 ※音声案内機能は月額3,000円の オプションになります。

🔮 CTIPROデータ検索システム - Microsoft Internet Explorer	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(D) ヘルブ(H)	■ 辛吉安内
🚱 戻る 🔹 💿 - 🖹 🛃 🏠 🔎 検索 🌟 お気に入り 🔮 メディ	
アドレスの 🍓 http://www.metem.co.jp/cti_dem.o/	
<u>0356437025様専用ペー</u> ■ <u>全件検索</u> 目間検索 目付検索 周春業検索 週春業社 分け	
■全アクセスデータ検索	クリック
(データ検索)	
■月間アクセスデータ検索 日付を選択、核素ボタンを押してださい。	
2003 🗸 年 3 🖌 月	
データ検索	
	×
8	🔮 インターネット
メインメニュー	 -画面

⑥ 音声再生(日にち指定)に録音した日付けを選択して、『データ検索』ボタンをクリックしてください。







⑦ 『登録』ボタンをクリックします。

※お客様のお電話番号が電話帳に登 録されている場合、ナンバーディスプレイ機 能より電話帳登録者の名前、住所が表 示されます。



CTIPROデータ検索システム - Microsoft Internet Explore

⑧ 『名前音声』・『住所音声』それそ のボタンをクリックすると音声データ 生画面が表示され、先ほどお客様 電話で録音した音声が流れます。

音声を聞きながら、空欄にデータを カします。

雷話番号

顧客氏名

顧客住所

れぞれ ータ再 ⁻ 。 タを入		CTUPN07-94ま少ステム - Microsoft Internet Explorer 7r/M② 業業② 表示② お気に入り④ ツーM① へんプロ ③ 形ち ・ ② ・ ② ② ② ♪ 単株 ☆ お知に入り ④ リチパ ② ② ・ ③ ◎ ・ ③ ③ 『 ○ ● ● ◎ ◎ ◎ ● ◎ ● ◎ ◎ ● ◎ ● ◎ ● ◎ ● ◎ ●	 N N
6437025	0356437	025	
る前音声	株式会社	会社メテム	
È所音声	東京都	都	
∿		登録内容の変更	

クリック

0356437 名前音声

住所音声

音声データ登録画面

④ データの入力が終了したら、『登 録内容変更』ボタンをクリックします。



音声データ再生画面





① 再度、登録内容の確認画面が表示されます。『登録確認』ボタンをクリックしてください。



以上で音声データの登録作業は終了です。ここで確認したデータを元に、お客様へ 商品や資料を発送します。

下記に記載したその他の機能を利用してエクセル等にコピーすることができます。

その他の機能 全件検索(すべてのアクセスデーター覧) 月間検索(月別アクセスデーター覧) 日付検索(日付別アクセスデーター覧) 局番検索(局番による地域別アクセス一覧) 週毎集計(アクセス曜日単位グラフ) 分析(アクセス時間単位グラフ)